



**GRUPO
ISCIA**

SERVICIOS WEB E INFORMATICOS

Grupo ISCIA

Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática
Técnica Aplicada SAS de C.V

Curriculum Empresarial

Villahermosa, Centro, Tabasco, México 01 de enero de 2020

Visión.

Ser una compañía líder en soluciones informáticas, empleando el mejor equipo de profesionales con la finalidad de mantenernos en la vanguardia tecnológica; contribuyendo activamente así en el mejoramiento de la sociedad, basándonos en la calidad, compromiso y confiabilidad para competir globalmente.



Misión.

Desarrollar e implantar soluciones tecnológicas a través de los servicios de integración de procesos, outsourcing informático y desarrollo de software a la medida, entregando soluciones globales con calidad y uso adecuado del conocimiento, alineados a los objetivos del negocio de nuestros clientes.

Valores.

Nuestros valores sobre los que se sostiene esta estrategia de crecimiento y diferenciación en el servicio son:

- **Trabajo en equipo:** Promoviendo y apoyando un equipo homogéneo, polivalente e interdepartamental.
- **Colaboración:** Nos integramos con nuestros proveedores y clientes para mejorar día a día la calidad con los mismos para satisfacer sus necesidades.
- **Servicio:** Cumplimos con nuestros compromisos y nos hacemos responsables de nuestro rendimiento en todas nuestras decisiones y acciones, basándonos en una gran voluntad de servicio por y para nuestros clientes.
- **Innovación y mejora continua:** Nos damos cuenta de la importancia de mirar hacia el futuro, por tanto, ofrecemos lo último del mercado para dar un apoyo y servicio óptimo a nuestros clientes.
- **Transparencia:** La implicación y compromiso del personal no sería posible sin una absoluta transparencia en los procesos, disponiendo el personal de la máxima información de la empresa.
- **Comunicación:** Promovemos y facilitamos la comunicación entre todos los niveles de la organización, disponiendo de herramientas eficaces, convocando los foros adecuados y con el compromiso constante de la dirección.
- **Integridad y Ética:** Promovemos un compromiso social y cumplimos nuestra normativa interna.
- **Modelo de dirección participativo:** El personal de la empresa asume responsabilidades y participa en el proceso de toma de decisiones.
- **Formación:** La empresa se preocupa de la formación continua en todos los ámbitos.

Carta del Director

“ *Un equipo de jóvenes profesionales a su servicio* ”

En Grupo ISCIA estamos preocupados por el bienestar de todos, por lo que ponemos a su alcance nuestros productos y soluciones que comprenden una serie de integraciones tecnológicas, en Telecomunicaciones.

Gracias a nuestra infraestructura, conocimiento y el desarrollo de alianzas estratégicas Podemos trasladar una serie de beneficios funcionales y operativos a los diferentes sectores de la comunidad como son; Empresas Privadas y Públicas.

En nuestra constante búsqueda de tecnologías hemos podido incorporar mejoras y funcionalidades a las soluciones que ofrecemos. En la actualidad y en este mundo cambiante nuestra tarea principal es la Innovación, en las soluciones que ofrecemos que les permita mantener en la vanguardia Tecnológica, Funcionalidad y Servicio, a sus instalaciones. Por esto y por muchas razones más Grupo ISCIA abre sus puertas poniendo a disposición el Talento, la Honestidad, Discreción y Servicio para su Tranquilidad.

Gracias por permitirnos ayudarles en sus tareas diarias.

Atentamente

Ing. Jesús Manuel García Vidal

Director General de Grupo ISCIA



**GRUPO
ISCIA**

SERVICIOS WEB E INFORMATICOS

Perfil:

En Ingeniería en Sistemas Computacionales e Informática Técnica Aplicada somos una empresa totalmente registrada ante la Secretaría de Economía y el Registro Público de Comercio (R.P.C.) con registro 201900223526 siendo una empresa firmemente establecida cumpliendo todo reglamento impuesto por el Servicio de Administración Tributaria (S.A.T) y que dando registrado ante el S.A.T con el RFC: ISC190912DC6 ante el régimen general de Ley Personas Morales.

En **Grupo ISCIA** estamos interesados en las personas como medio para lograr los resultados que nuestros clientes esperan de nosotros; es por lo que somos una pequeña empresa con un gran espíritu, en la cual trabajamos a escala humana, construyendo relaciones duraderas con nuestros clientes y entre nosotros. Esto a su vez nos proporciona libertad para dirigir nuestro potencial de trabajo, a través de grupos altamente efectivos con capacitación constante, motivados en obtener su desarrollo personal y el de nuestros clientes. Nos enfocamos en procesos de mejora continua ya que consideramos que siempre hay cosas que se pueden optimizar y por ende mejorar en todos los niveles.

Estamos seguros de que la innovación no es algo opcional, y por lo tanto estamos ávidos de conocimientos enfocados a cambiar, mejorar, transformar, reinventar y romper esquemas como retos.

Nuestros servicios van dirigidos a clientes cuyo trabajo y visión nos despierta curiosidad y nos desafía.

Estamos seguros de que somos una solución y apoyo para que nuestros clientes puedan servir a sus clientes de forma más efectiva.

SOLUCIONES QUE OFRECEMOS:

En **Grupo ISCIA** tenemos más de 10 años de experiencia acumulada siempre estaremos ofertando soluciones tecnológicas de alto valor, en un ambiente confiable y seguro, por el cual se obtendrán datos precisos y puntuales los cuales ayudarán a la toma de decisiones acertadas, en cualquiera de las situaciones que nos encontremos.

Donde podemos destacar algunas de nuestras soluciones:

- Procesos Administrativo (contabilidad, nóminas, facturación electrónica, puntos de ventas).
- Externalización de procesos gestión de nóminas, procesamiento de datos, atención a clientes y help desk.
- Servicios de Hosting Web.
- Diseño gráfico.
- Automatización de oficinas.
- Instalación de sistemas de CCTV.
- Mantenimiento a sistemas de seguridad.
- Diseño de infraestructura de red.
- Actualización de equipos informáticos.
- Mantenimiento a equipos de impresión.
- Mantenimiento a equipos informáticos (Pc, laptop y servidores)
- Mantenimiento a redes.



GRUPO ISCIA

SERVICIOS WEB E INFORMATICOS

Sin duda, esta es el área de más constante evolución y nuestros sistemas permiten cubrir todas las necesidades ya que contamos con tecnología más actualizada.

Nuestros productos y sistemas en los que basamos nuestros desarrollos provienen de fabricantes mundialmente reconocidos con lo cual se garantiza una calidad operativa de alto rendimiento, que garantiza excelentes resultados para el crecimiento y funcionalidad de su empresa o institución y los servicios que esta ofrece.

Que Buscamos:

Ser una organización a nivel Nacional en el desarrollo de Soluciones Integrales, contando con estándares, y ser líder en el uso y adaptación de tecnologías y brindar beneficios a nuestros clientes, aliados, colaboradores y socios.

Usted cuenta con la certidumbre que **Grupo ISCIA**, no solo es un proveedor de soluciones si no es un socio de su tranquilidad ya que contamos con un departamento de prestación de servicios que ponemos a su alcance.

Garantía.

Todos los productos y sistemas que ofertamos cuentan con una garantía de operación y funcionalidad, ya que en **Grupo ISCIA**, contamos con un equipo de profesionales que nos permite tener para ustedes y para todas nuestras soluciones una gran cobertura de calidad y garantía en el servicio, que garantiza la correcta operación de las soluciones durante el tiempo. Con esto Usted cuenta que sus equipos serán funcionales durante todo el tiempo de su vida útil.

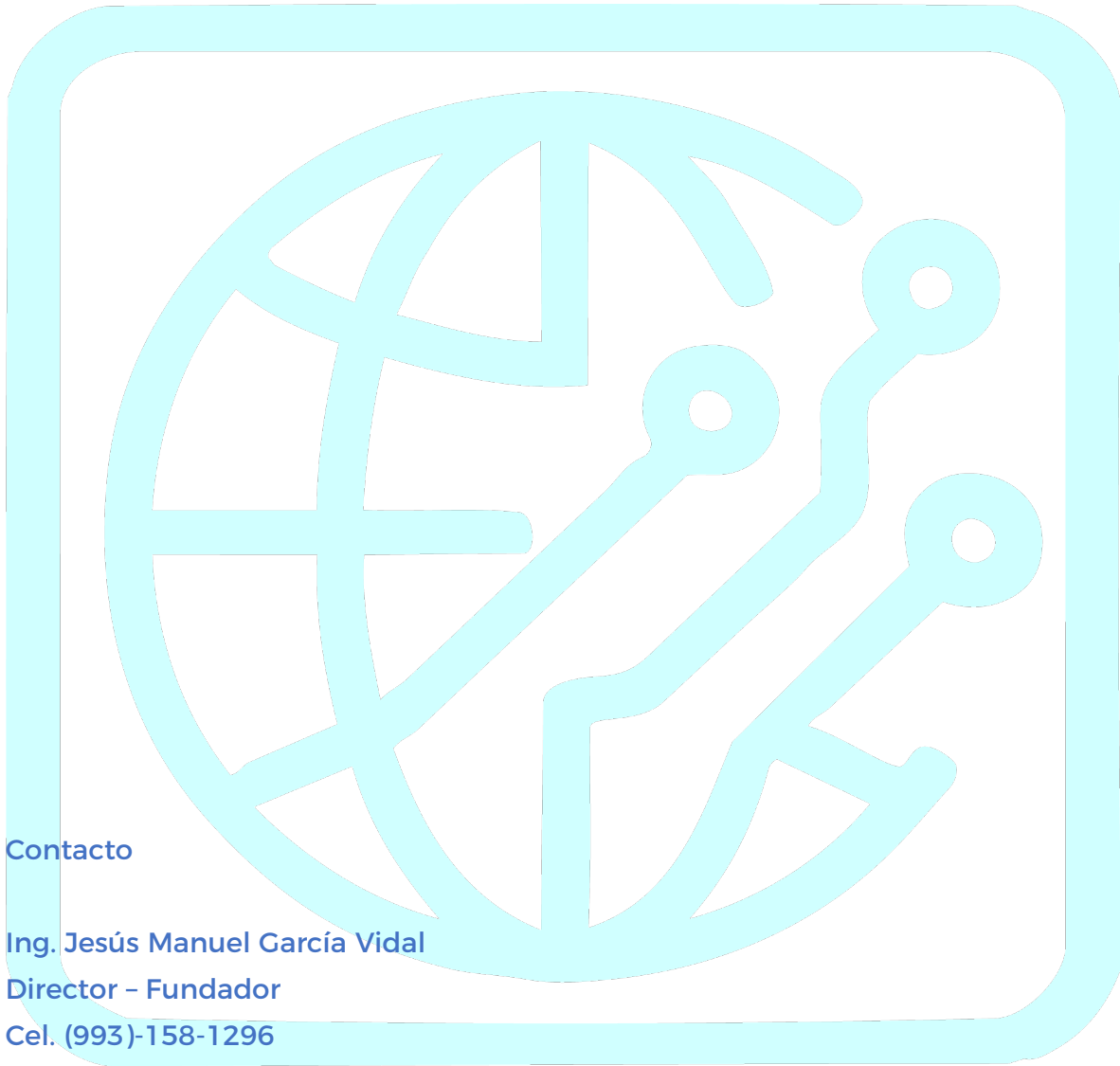
En Grupo ISCIA tiene sus orígenes desde el punto de vista de un emprendedor, el cual está respaldado y van de la mano de un grupo de profesionales de diversas áreas con la finalidad de crear un abanico de servicios lo sumamente ambicioso a su vez detallado para cada uno de sus clientes.



**GRUPO
ISCIA**

SERVICIOS WEB E INFORMATICOS

Grupo ISCIA es una empresa dedicada al ramo de la tecnología informática y de telecomunicaciones, con una vasta experiencia en soporte técnico a equipos de cómputo, (instalación de soluciones de redes LAN, WAN, VPN, Voz-dato, instalación y configuración de software y hardware).



Contacto

Ing. Jesús Manuel García Vidal

Director - Fundador

Cel. (993)-158-1296

E-mail grupoiscia@gmail.com

web www.grupoiscia.com